

PRESSEMEDDELELSE

Fredag 16. september 2022

Vikanservice Varde-Billund går nye veje

Kontrakten med Varde Kommune som leverandør af praktisk bistand er opsagt.

Vikanservice har i 19 år været godkendt som leverandør af praktisk bistand til borgere i Varde Kommune. Dette slutter 1. december 2022.

Vi har været utrolig glade for vores samarbejde med Visitationen i Varde Kommune, men vi har de sidste år skulle udføre opgaver på mindre og mindre tid. Derfor har vi truffet denne drastiske beslutning, som vil påvirke vores forretning og medarbejdere betydeligt.

Vikanservice Varde-Billund prioriterer nærvær, tillid og tryghed meget højt. Vi har et ønske om, at borgerne/kunderne får den samme assistent hver gang. Disse værdier har været sat på en hård prøve de seneste år. Vi kan ikke yde den service, som vi er kendt og står inde for. Derfor har vi valgt at opsiges vores kontrakt.

Beslutningen har været nødvendig, da vi har oplevet en stigning i sygemeldinger og opsigelser, og der er ingen tvivl om, at det skyldes øget pres på vores medarbejdere. Vores medarbejdere kan ikke nå at udføre de bevilgede ydelser på den tid der er bevilget.

Det er svært at rekruttere nye medarbejdere, og vi vil gerne værne om dem, som er hos os, og har været ansat i mange år.

Vi kommer til over 300 borgere i Varde Kommune, som fra 1. december vil overgå til kommunal hjælp eller andre godkendte fritvalgs leverandører. Mange af disse borgere har købt ekstra hjælp hos os, så det vil betyde, at vi mister mange kunder og timer.

Mange borgere har haft den samme assistent i 10-15 år, og det bliver svært for både borgere/kunder og medarbejdere, at dette vil ophøre. Vi oplever, at flere borgere vælger at købe deres rengøringshjælp hos os fremover, men det vil ikke være alle, der har økonomisk mulighed for det, selvom servicefradraget kan benyttes. Der skal minimum købes 1 time.

Vi ønsker at fastholde vores medarbejdere, og derfor skal vi nu finde nye opgaver til dem. Vi har gennem lang tid måtte sige nej til private kunder og erhverv, som ønsker at få hjælp til rengøring. Disse kunder kan vi nu tage hånd om. De næste måneder vil blive dedikeret til at finde opgaver nok, så vi kan beholde vores medarbejdere.

Anne Metha Thastrup, Leder Vikanservice Varde-Billund